

Política de Calidad

Darwin Bioprospecting Excellence S.L. (de ahora en adelante, DARWIN) es una empresa de análisis microbiológicos integrales (mediante técnicas de cultivo y técnicas -ómicas), con la misión de llevar al mercado soluciones microbianas a la carta, y tiene como objetivo ofrecer un servicio de calidad asegurando el seguimiento del trabajo realizado y manteniendo una política de plazos, conforme a los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001.

Los valores sobre los cuales se fundamenta DARWIN son los siguientes:

- **Carácter único.** DARWIN es la primera empresa española dedicada a la bioprospección de microorganismos en cualquier tipo de muestra ambiental.
- **Excelencia.** Contamos con un panel de reconocidos expertos en biotecnología y microbiología para el abordaje de cada proyecto de forma personalizada.
- **Know-how.** La gran base científica y multidisciplinar del equipo (que incluye especialistas en biotecnología microbiana, ecología, bioinformática y técnicas multi-ómicas), permite abordar cada proyecto de forma holística, aumentando las probabilidades de éxito.
- **Confianza.** Se ofrece una atención constante y personalizada al cliente, desde el principio hasta el final de proyecto, generando confianza y credibilidad.
- **Rapidez.** Dentro de una escala temporal realista, se proporcionan soluciones de la forma más rápida posible, siendo conscientes de la importancia de la rapidez en la entrega de resultados para el correcto desarrollo de los negocios de nuestros clientes.
- **Adaptabilidad.** La confianza compartida entre el cliente y DARWIN, así como la transparencia, permite adaptar los proyectos a las necesidades específicas de cada cliente.

La **Política de Gestión** se fundamenta en los siguientes aspectos y para ello su Dirección ha adquirido el compromiso de:

- Cumplir con toda la legislación y normativa aplicable a todas las actividades y procesos que la desarrolla la empresa.
- Establecer los medios necesarios para dar a conocer y explicar a sus empleados el contenido de la Política, programas y objetivos de la empresa.
- Establecer y verificar periódicamente el cumplimiento de los programas, objetivos y metas, disponiendo de los recursos que sean necesarios.
- El cumplimiento de los requisitos será verificado periódicamente, basándose en indicadores claros, que serán conocidos por los empleados de la organización, proporcionando el marco de referencia para establecer y revisar anualmente los objetivos de gestión.
- La mejora continua deberá estar presente en todos los procesos, desarrollando acciones correctivas, preventivas y de mejora necesarias para evitar la reaparición de problemas internos y externos.

La Dirección hace extenso este compromiso a todos los empleados, así como a quienes actúen en nombre de **DARWIN**, para que cumplan las directrices de esta política, las cuales serán revisadas periódicamente con el fin de asegurar que sean siempre adecuadas a las actividades de la organización.

Valencia, a 28 de Mayo de 2020

Silvia Álvarez Moral